

Frage 1

Seit ein paar Wochen sind Sie im Operations Management bei einem global-tätigen Verbrauchsgüterhersteller, der u.a. Windeln produziert, angestellt. Eines Morgens kommt der Operations Manager zu Ihnen und meint, dass Sie ja frisch von der Hochschule seien und sicherlich die beiden Konzepte ‚Vertikale Integration‘ und ‚Outsourcing‘ noch präsent hätten. Ihm sei nicht ganz klar, wie die Begriffe zusammenhängen und was sie für das eigene Unternehmen bedeuten. Gerne würde er daher von Ihnen eine kurze Begriffserklärung haben.

Bestimmen Sie, welche der folgenden Aussagen bzgl. ‚Vertikale Integration‘ und ‚Outsourcing‘ **NICHT** richtig ist.

For a few weeks now, you have been employed in Operations Management at a global consumer goods manufacturer that produces, among other things, diapers. One morning, the operations manager comes to you and says that since you are fresh out of university you must still know the two concepts of 'vertical integration' and 'outsourcing'. He is not quite sure how the terms are connected and what they mean for his own company. He would therefore like to have a brief explanation of the terms from you.

Which of the following statements regarding 'vertical integration' and 'outsourcing' is **NOT** true.

- a. Die vertikale Integration eines Lieferanten, der strategisch wichtige und knapp vorhandene Rohmaterialien liefert, kann sinnvoll sein und ein Aufkauf des Lieferanten sollte daher als Option analysiert werden. / Vertical integration of a supplier that provides strategically important and scarce raw materials can make sense, and buying out the supplier should therefore be analyzed as an option.
- b. In der Produktion von Windeln haben wir ein spezifisches technologisches Wissen, womit ein Outsourcing der Windelproduktion nicht in Betracht gezogen werden sollte. / In the production of diapers, we have a specific technological knowledge, so outsourcing of diaper production should not be considered.
- c. Die in diesem Jahr getätigte Übernahme unseres Mitbewerbers in der Produktion von WC-Papier ist ein typisches Beispiel für eine vertikale Integration. / This year's acquisition of our competitor in the production of toilet paper is a typical example of vertical integration.
- d. Eine Outsourcing-Entscheidung bezieht sich auf einzelne Aktivitäten und Prozesse des Unternehmens, während die vertikale Integration ganze Operationen und Unternehmen betrifft. / An outsourcing decision relates to a company's individual activities and processes while vertical integration is about entire operations and companies.
- e. Stellen wir fest, dass ein externer Dienstleister unsere Logistik inklusive Lagerhaltung besser und kostengünstiger ausführen kann, sollte ein Outsourcing in Betracht gezogen werden. / If we determine that an external service provider can carry out our logistics, including warehousing, better and more cost-effectively, outsourcing should be considered.

Frage 2

Ein Schweizer Schleifmaschinenhersteller steht vor der Entscheidung, wie er eine fertiggestellte Schleifmaschine von Zürich nach Hong Kong transportieren soll. Der abgemachte Liefertermin ist in einer Woche ab heute und die vertraglich festgelegte Konventionalstrafe bei Lieferverzögerungen beträgt CHF 1'000 pro Woche. Der Kunde bezahlt die Maschine bei der Übergabe. Des Weiteren haben Sie folgende Angaben für die Entscheidungsfindung, ob Sie die Maschine per Flugzeug oder per Schiff nach Hong Kong transportieren lassen:

- Luftfrachtrate von Zürich nach Hong Kong = CHF 2.00/kg
- Transportdauer Luftfracht = 1 Woche
- Seefrachtrate von Zürich nach Hong Kong = CHF 0.50/kg
- Transportdauer Seefracht = 4 Wochen
- Wert der Schleifmaschine = CHF 1'000'000
- Gewicht der Schleifmaschine = 1'500 kg
- Kapitalverzinsung = 0.1% pro Woche (5% pro Jahr)

Welche der untenstehenden Aussagen bezüglich Designs der Supply Chain ist allgemeingültig?

A Swiss grinding machine manufacturer must decide how to transport a finished grinding machine from Zurich to Hong Kong. The agreed delivery date is in one week and the contractually agreed penalty for delayed delivery is CHF 1,000 per week. The customer pays for the machine on delivery. You also have the following information to help you decide whether to have the machine transported to Hong Kong by plane or ship:

- Air freight rate from Zurich to Hong Kong = CHF 2.00/kg
- Transport duration by air freight = 1 week
- Ocean freight rate from Zurich to Hong Kong = CHF 0.50/kg
- Transport duration by sea freight = 4 weeks
- Value of the grinding machine = CHF 1,000,000
- Weight of the grinding machine = 1,500 kg
- Interest on capital = 0.1% per week (5% per year)

Which one of the statements below regarding supply chain design is generally valid?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Der Luftweg ist bei voluminösen Produkten dem Seeweg vorzuziehen. / Air transport is preferable to sea transport for bulky products.
- b. Der Luftweg ist bei funktionalen Produkten dem Seeweg vorzuziehen. / Air transport is preferable to sea transport for functional products.
- c. Die Transportkosten können in der Regel beim Design einer Supply Chain vernachlässigt werden, da die übrigen Kosten viel höher sind. / Transportation costs can usually be ignored when designing a supply chain, as the other costs are much higher.
- d. Der Luftweg ist bei schweren Produkten dem Seeweg vorzuziehen. / Air transport is preferable to sea transport for heavy products.
- e. Der Luftweg ist bei teuren Produkten dem Seeweg vorzuziehen. / Air transport is preferable to sea transport for expensive products.

Frage 3

Welche Aussage zum Supply Chain Netzwerk Design ist richtig? / Which of the following statements regarding supply chain network design is correct?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Das Risikomanagement im Supply Chain Design beschränkt sich auf die first-tier Kunden und Lieferanten. / Risk management in supply chain design is confined to first-tier customers and suppliers.
- b. Bei der Entscheidung für einen neuen Standort einer Operation müssen nur die Kosten für Arbeit, Infrastruktur, Energie und Transport in Betracht gezogen werden. / In the decision for a new location of an operations only the costs for labor, land, energy and transportation need to be considered.
- c. Eine vertikale, stromaufwärtsgerichtete Integration erhöht die Kundennähe und erlaubt eine bessere Kontrolle über die Supply Chain. / A vertical integration upstream in the supply chain provides close access to customers and will lead to a better controlled supply chain accordingly.
- d. Second-tier Lieferanten sind externe Lieferanten und bedingen eine Zusammenarbeit mit einem Logistikdienstleister. / Second-tier suppliers are external suppliers and require a cooperation with a logistics service provider.
- e. Für eine Leistung, die für das Unternehmen nicht strategisch ist und die intern deutlich über dem Marktpreis hergestellt wird, sollte ein Outsourcing in Erwägung gezogen werden. / Organizations should consider the outsourcing of activities, which are of no strategic value and which are produced internally at significantly higher costs than market Prices.

Frage 4

Ein Schweizer Schleifmaschinenhersteller steht vor der Entscheidung, wie er eine fertiggestellte Schleifmaschine von Zürich nach Hong Kong transportieren soll. Der abgemachte Liefertermin ist in einer Woche ab heute und die vertraglich festgelegte Konventionalstrafe bei Lieferverzögerungen beträgt CHF 1'000 pro Woche. Der Kunde bezahlt die Maschine bei der Übergabe. Des Weiteren haben Sie folgende Angaben für die Entscheidungsfindung, ob Sie die Maschine per Flugzeug oder per Schiff nach Hong Kong transportieren lassen:

- Luftfrachtrate von Zürich nach Hong Kong = CHF 2.00/kg
- Transportdauer Luftfracht = 1 Woche
- Seefrachtrate von Zürich nach Hong Kong = CHF 0.50/kg
- Transportdauer Seefracht = 4 Wochen
- Wert der Schleifmaschine = CHF 1'000'000
- Gewicht der Schleifmaschine = 1'500 kg
- Kapitalverzinsung = 0.1% pro Woche (5% pro Jahr)

Welche der folgenden Aussagen stimmt für diesen Transport?

A Swiss grinding machine manufacturer must decide how to transport a finished grinding machine from Zurich to Hong Kong. The agreed delivery date is in one week and the contractually agreed penalty for delayed delivery is CHF 1,000 per week. The customer pays for the machine on delivery. You also have the following information to help you decide whether to have the machine transported to Hong Kong by plane or ship:

- Air freight rate from Zurich to Hong Kong = CHF 2.00/kg
- Transport duration by air freight = 1 week
- Ocean freight rate from Zurich to Hong Kong = CHF 0.50/kg
- Transport duration by sea freight = 4 weeks
- Value of the grinding machine = CHF 1,000,000
- Weight of the grinding machine = 1,500 kg
- Interest on capital = 0.1% per week (5% per year)

Which of the following statements is true for this transport?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Der Seeweg und der Luftweg sind gleich teuer. / Sea and air transport options cost the same.
- b. Der Seeweg ist in den Gesamtkosten CHF 750 günstiger als der Luftweg. / The total cost of sea transport is CHF 750 cheaper than air transport.
- c. Der Seeweg ist in den Gesamtkosten CHF 750 teurer als der Luftweg. / Sea transport is CHF 750 more expensive than air transport.
- d. Der Seeweg ist in den Gesamtkosten CHF 3'750 teurer als der Luftweg. / The total cost of sea transport is CHF 3,750 more expensive than air transport.
- e. Der Seeweg ist in den Gesamtkosten CHF 3'750 günstiger als der Luftweg. / The total cost of sea transport is CHF 3,750 cheaper than air transport.

Frage 5

Ein Schweizer Schleifmaschinenhersteller steht vor der Entscheidung, wie er eine fertiggestellte Schleifmaschine von Zürich nach Hong Kong transportieren soll. Der abgemachte Liefertermin ist in einer Woche ab heute und die vertraglich festgelegte Konventionalstrafe bei Lieferverzögerungen beträgt CHF 1'000 pro Woche. Der Kunde bezahlt die Maschine bei der Übergabe. Des Weiteren haben Sie folgende Angaben für die Entscheidungsfindung, ob Sie die Maschine per Flugzeug oder per Schiff nach Hong Kong transportieren lassen:

- Luftfrachtrate von Zürich nach Hong Kong = CHF 2.00/kg
- Transportdauer Luftfracht = 1 Woche
- Seefrachtrate von Zürich nach Hong Kong = CHF 0.50/kg
- Transportdauer Seefracht = 4 Wochen
- Wert der Schleifmaschine = CHF 1'000'000
- Gewicht der Schleifmaschine = 1'500 kg
- Kapitalverzinsung = 0.1% pro Woche (5% pro Jahr)

Welche der folgenden Aussagen stimmt für diesen Transport?

A Swiss grinding machine manufacturer must decide how to transport a finished grinding machine from Zurich to Hong Kong. The agreed delivery date is in one week and the contractually agreed penalty for delayed delivery is CHF 1,000 per week. The customer pays for the machine on delivery. You also have the following information to help you decide whether to have the machine transported to Hong Kong by plane or ship:

- Air freight rate from Zurich to Hong Kong = CHF 2.00/kg
- Transport duration by air freight = 1 week
- Ocean freight rate from Zurich to Hong Kong = CHF 0.50/kg
- Transport duration by sea freight = 4 weeks
- Value of the grinding machine = CHF 1,000,000
- Weight of the grinding machine = 1,500 kg
- Interest on capital = 0.1% per week (5% per year)

Which of the following statements is true for this transport?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Transportdauerabhängige Versicherungskosten. / Insurance costs, dependent on transport duration.
- b. Lagerkosten in der Schweiz. / Storage costs in Switzerland.
- c. Kosten für die Inbetriebnahme der Maschine beim Kunden. / Costs for commissioning the machine at the customer's plant.
- d. Garantierückstellungen. / Warranty provisions.
- e. Entgangene Umsätze wegen Lieferunfähigkeit. / Missed sales due to inability to deliver.