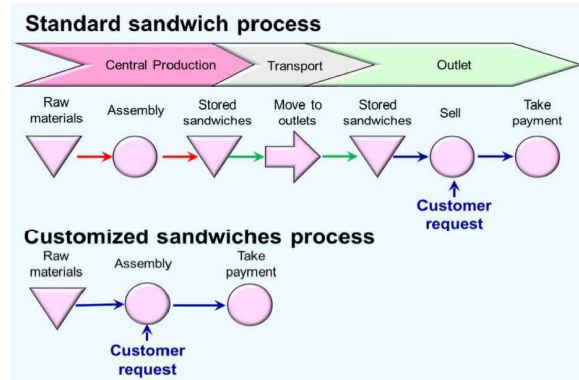


### Frage 1

Ein Sandwichhersteller wechselt seine Prozesse von «standard sandwich process» zu «customized sandwiches process» (siehe Abbildung).

A sandwich producer changes his operations from “standard sandwich process” to “customized sandwiches process” (see illustration).



Welche der folgenden Aussagen ist nach dem Wechsel richtig?

After having changed the operations, which of the following statements is correct?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Der gesamte Arbeitsinhalt (totaler Arbeitsaufwand pro Tag) hat abgenommen. / The total work workload (total amount of work per day) has decreased.
- b. Die Qualität der produzierten Sandwiches nimmt ab. / The quality of produced sandwiches decreases.
- c. Die Herstellungskosten der Sandwiches sind signifikant niedriger. / The production costs of the sandwiches are significantly lower.
- d. Die Anzahl der Mitarbeiter kann reduziert werden. / The number of employees can be reduced.
- e. Die Durchlaufzeit für einen einzelnen Kunden wird sich erhöhen. / The throughput time for a single customer will increase.

## Frage 2

Bei der Entwicklung von neuen Produkten oder Dienstleistungen stehen folgende Aspekte im Zentrum:

- Konzept (concept)
- Angebotspaket (package)
- Prozess (process)

Welche Aussage trifft für die Entwicklung von Produkten zu?

The development of new products and services focuses on the following aspects:

- Concept
- Package
- Process

Which statement is correct for product development?

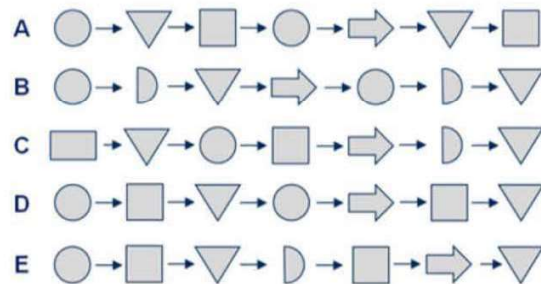
Wählen Sie eine Antwort:

- a. Der Prozess beschreibt nur die Herstellungsprozesse / The process only describes the manufacturing process
- b. Das Angebotspaket beschreibt Produkt- und Dienstleistungsbestandteile / The package describes product and service features.
- c. Das Konzept und das Angebotspaket beschreiben die Entwicklungsschritte / Both the concept and the package describe the development steps.
- d. Der Prozess beschreibt nur die Entwicklungsschritte / The process only describes the development steps
- e. Das Konzept beschreibt nur die Herstellungsprozesse / The manufacturing process for the product is described in the concept.

### Frage 3

Nachdem ein Produktionslos, 'Mundwasser' produziert und auf die Qualität geprüft wurde, wird es im Fertigwarenlager eingelagert. Erst bei Kundenbestelleingang wird die entsprechende Menge bereitgestellt und per Logistikdienstleister an den Kunden versandt, welcher wiederum nach einem kurzen Check die Ware bei sich einlagert.

After a production lot of mouthwash is manufactured and examined for quality, it is stored in the finished goods warehouse. Upon customer order, the goods are picked in the desired quantity and then shipped to the customer by a logistics service provider. Once the goods arrive at their destination, the customer stores the goods after a brief inspection.



**Aufgabe a)** Welche der oben gezeigten Prozessabbildungen entspricht dieser Lieferkette?

**Task a)** Which process map matches the process depicted above?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Prozessabbildung A / Process map A
- b. Prozessabbildung B / Process map B
- c. Prozessabbildung C / Process map C
- d. Prozessabbildung D / Process map D
- e. Prozessabbildung E / Process map E

### Frage 4

**Aufgabe b)** Sie wollen im obigen Beispiel die Durchlaufzeit reduzieren. Bei welchem Prozessschritt vermuten Sie das grösste Potenzial?

**Task b)** You want to reduce the lead-time in the above process. Which step do you expect to hold the greatest potential for lead-time reduction?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Produktion / Production
- b. Lagerung / Storage
- c. Kommissionierung / Picking
- d. Qualitätskontrolle / Quality control
- e. Transport / Transportation

### Frage 5

Die Entwicklung von neuen Produkten oder Diensten folgt einem idealtypischen Ablauf. Je nach Produkt oder Dienst dauert dieser Prozess kürzer oder länger. Bei einem neuen Smartphone oder Tablet dauert der gesamte Entwicklungsprozess typischerweise rund 12 bis 18 Monate. Dabei stehen verschiedene Aspekte, wie time to market und Entwicklungskosten in Konkurrenz zueinander. Welche Aussage trifft am besten auf den Produktentwicklungsprozess eines Smartphones oder Tablets zu?

The development of new products or services follows an ideal process. Depending on the product or service, this process takes less or more time. For a new smartphone or tablet, the whole development process typically takes about 12-18 months. In this, there are trade-offs such as those between time-to-market and development costs. Which statement best applies to the product development process of a smartphone or tablet?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Während des Entwicklungsprozesses werden die zukünftigen Herstellkosten des Produktes massgeblich festgelegt. / During the development process, the future manufacturing costs of the product are significantly determined.
- b. Der Output des Entwicklungsprozesses ist das fertige Produkt. Anschliessend werden das Vermarktungskonzept und das Fertigungskonzept ausgearbeitet. / The output of the development process is the finished product. The marketing concept and the production concept are developed afterward.
- c. Die Entwicklung neuer Produkte liegt ausschliesslich in der Verantwortung der Entwicklungsabteilung. / The development department holds exclusive responsibility for the development of new products.
- d. Innovative Unternehmen in der Unterhaltungselektronik gestalten ihre Entwicklung vorwiegend nach dem Wasserfall-Konzept. / Innovative companies in consumer electronics design their development process primarily according to the waterfall concept.
- e. Die frühe Phase des Entwicklungsprozesses muss zwingend standardisiert werden. / The early phase of the development process must be standardized.