

## Frage 1

Im Lean Management werden verschiedene Methoden eingesetzt um jede Art von Verschwendung (muda) zu reduzieren oder noch besser zu vermeiden.

**Aufgabe:** Welche der folgenden Massnahmen führt zu Verschwendung für ein Unternehmen, das nach typischen Lean Prinzipien arbeitet?

Lean management employs a variety of methods either to reduce any kind of waste (muda) or to avoid it altogether.

**Task:** Which of the following measures create waste for an enterprise according to typical lean management principles?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Reduktion der Bestände am Rohmateriallager, dafür Erhöhung der Lieferkadenz durch den Lieferanten. / Reduction of inventory in the raw material stock but increased delivery frequency by the supplier.
- b. Reduktion der Wege im Fertigproduktlager durch ein optimiertes Layout. / Reduction of distances in the warehouse for finished products by optimizing the layout.
- c. Reduktion der krankheitsbedingten Ausfallstunden mittels ergonomischer Massnahmen. / Reduction of inactive periods due to sick leave by introducing ergonomic measures.
- d. Reduktion der Chargengrösse in der Produktion, dafür Reduktion der Umstellzeiten an den Maschinen. / Reduction of the batch size in production but reduced adjustment times at the machines.
- e. Reduktion der Inline-Qualitätskontrolle an der Anlage, dafür Ausbau der End-Qualitätskontrolle. / Reduction of the inline quality control at the plant but increased final quality control.

## Frage 2

Welche Aussage zu Lean Management ist richtig?

Which statement is true in relation to lean management?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Die Glättung der Leistungserstellung und das Eliminieren von Verschwendung sind zentrale Elemente des Lean Managements. / Leveling the production process and eliminating waste are core elements of lean Management.
- b. Das 5S-Prinzip stellt die zentrale Vision in einem Lean Programm dar. / The 5S principles are often referred to as the main vision of the lean program.
- c. Lean Management erzielt bei individuellen Dienstleistungen und Projektfertigern die besten Resultate. / Lean management achieves best results for individual services or project-related production.
- d. Das zentrale Ziel von Lean Management ist die Senkung von Beständen; damit wird die Kapitalbindung minimiert. / The main goal of lean management is the reduction of inventory in order to minimise capital commitment.
- e. Lean Management basiert auf projektgeführten Verbesserungen der Qualität in den Prozessen. / Lean management is based on project related-quality improvement initiatives in processes.

### Frage 3

Im Lean Management werden verschiedene Methoden eingesetzt um jede Art von Verschwendung (muda) zu reduzieren oder noch besser zu vermeiden.

**Aufgabe:** Neben der klassischen Verschwendung (muda) bezeichnet die Lean Philosophie zwei weitere, wesentliche Wertvernichter in Prozessen: Unausgeglichenheit (mura) und Überlast (muri). Welche der unten aufgeführten Massnahmen vermindern mura und muri?

Lean management employs a variety of methods either to reduce any kind of waste (muda) or to avoid it altogether.

**Task:** Besides classic waste (muda), lean philosophy identifies two other important sources of value destruction in processes: imbalance (mura) and overload (muri). Which of the measures listed below avoid mura and muri?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Erhöhung der Lagerbestände und Push-Steuerung der Prozesse. / Increase in stock levels and push-management of the processes.
- b. Beseitigung von Engpässen und Reduktion der Umstellzeiten. / Elimination of bottlenecks and reduction of setup-times.
- c. Optimierung der Transportwege und Einführung von Standardlieferplänen. / Optimization of transport routes and the introduction of standard delivery plans.
- d. Verminderung von Ausschuss und konstante Weiterbildung der Mitarbeitenden. / Reduction of rejected items and ongoing training of employees.
- e. Konsequente Führung mit klaren Zielvorgaben (Management by Objectives). / Consistent management with clear objectives (management by objectives).

### Frage 4

Im Lean Management werden verschiedene Methoden eingesetzt um jede Art von Verschwendung (muda) zu reduzieren oder noch besser zu vermeiden.

**Aufgabe:** Welche der Aussagen zu Lean Management und Six Sigma ist richtig?

Lean management employs a variety of methods either to reduce any kind of waste (muda) or to avoid it altogether.

**Task:** Which of the following claims regarding lean management and six sigma is correct?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Beide Verbesserungskonzepte wurden nach dem zweiten Weltkrieg in Japan entwickelt. / Both improvement concepts were developed in Japan after WWII.
- b. Six Sigma und Lean Management unterscheiden sich nicht wesentlich im Ansatz, beide Konzepte streben tiefe Lagerbestände an. / Six sigma and lean management are not fundamentally different; both concepts strive to achieve low stock levels.
- c. Lean Initiativen sind in der Regel erfolgreicher als Six Sigma Initiativen. / Lean management initiatives are generally more successful than six sigma initiatives.
- d. Die beiden Konzepte sind nicht vereinbar, man muss sich entweder für das eine oder das andere entscheiden. /The two concepts cannot be combined. You must choose one or the other.
- e. Six Sigma basiert primär auf Verbesserungsprojekten, während Lean Management die kontinuierliche Verbesserung in den Mittelpunkt stellt. / Six sigma is primarily based on intermittent improvement projects while lean management focuses on continuous improvement.

### Frage 5

Welche Aktivität gehört nicht zum Aufgabenfeld des Operations

Managements? / Which activity is not part of Operations Management?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Durchführung einer Mitarbeiterschulung zur nachfrageorientierten Beschaffung. / Conducting an internal demand driven purchasing training
- b. Durchführung einer Mitarbeiterschulung zu Lean Management. / Conducting a Lean Management course for the employees
- c. Durchführung eines Kundenanlasses zur Präsentation der neuen Verkaufskonditionen. / Conducting an event with customers to present the newest sales conditions
- d. Durchführung eines Kundenanlasses zur Einführung von lieferantengeführter Lagerverwaltung. / Conducting an event with the customers to introduce VMI (vendor managed inventory)
- e. Durchführung eines Kundenanlasses zur Einführung des EDI-Datenaustausches. / Conducting a customer event with the customers to introduce EDI (electronic data interchange)