

Frage 1

Eine Versicherungsgesellschaft weist im Wellberbervergleich eine deutlich tiefere Kosteneffizienz aus. Die Geschäftsführung initiiert daher ein auf den Lean Management Prinzipien basierendes strategisches Programm zur Ergebnisverbesserung. Bestimmen Sie, welche der folgenden Aussagen Gegenstand des Lean Managements sind und bei der Versicherungsgesellschaft ergebnisverbessernd umsetzbar sind (richtig) und welche nicht (falsch).

An insurance company has a significantly lower cost efficiency in comparison to competitors. The management therefore initiates a strategic program based on the Lean Management principles to improve results. Determine which of the following statements are part of Lean Management and can be implemented by the insurance company to improve results (correct) and which are not (incorrect).

	Richtig	Falsch
Der Versand der Versicherungsverträge erfolgt elektronisch. Ein Versand in Papierform erfolgt nur auf expliziten Wunsch. / The insurance mails contracts electronically. Contracts are only mailed in paper on explicit request.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einfache Vorgänge werden von einer Person bearbeitet. Interne Weiterleitungen und Wartezeiten werden dadurch reduziert. / Simple procedures are handled by one person only. This reduces internal forwarding and waiting times.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Versicherungsprodukte mit stark schwankendem Arbeitsaufwand werden standardisiert. Nicht standardisierbare Produkte werden nicht mehr angeboten. / Insurance offerings with highly fluctuating workloads are standardized. Non-standardizable offerings are no longer offered.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schäden, deren Abklärung deutlich mehr kostet als die Schadenssumme, werden nur noch stichprobenweise geprüft. / Damages where clarification costs considerably exceed the amount of damage are to be checked in random samples only.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Frage 2

In der Materialversorgung wird zwischen Push und Pull Prinzip unterschieden. Welche Aussage trifft im Zusammenhang mit dem Push und Pull Prinzip zu?

In the supply of materials, a distinction can be made between the push and the pull principle. Which of the following statements concerning the principles of push and pull is correct?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Eine Umstellung auf das Pull Prinzip verursacht einen Unterbruch in der Materialversorgung des Materialverbrauchers. / Changing to the pull principle causes an interruption in the materials supply to the material user.
- b. Eine periodische Nachlieferung in konstanter Menge entspricht dem Pull Prinzip. / A periodic subsequent delivery in a constant quantity corresponds to the pull principle.
- c. Hohe Lagerbestände beim Materialverbraucher sind eine Folge des Pull Prinzips. / High stock levels at the material user's site are a consequence of the pull principle.
- d. Eine Nachbestellung durch den Materialverbraucher entspricht dem Pull Prinzip. / A reorder by the material user corresponds to the pull principle.
- e. Ein leeres Lager beim Materiallieferanten kann nur durch das Push System verursacht werden. / An empty warehouse at the material supplier's site can only be caused by a push System.

Frage 3

Welche der folgenden Verschwendungsarten (Muda oder Waste) gehört **nicht** zu den sieben Verschwendungsarten des Lean Managements?

Which of the following types of waste (Muda) is **not** among the seven types of waste of lean management?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Verlust aufgrund von Überproduktion. / loss because of overproduction.
- b. Verlust aufgrund von Bewegung. / loss caused by motion
- c. Verlust aufgrund von Transporten. / loss as a result of transport.
- d. Verlust aufgrund von fehlerhafter Bearbeitung. / loss as a result of incorrect handling.
- e. Verlust aufgrund von nicht durchgeführter Bearbeitung. / loss as a result of work not carried out.

Frage 4

Welche der folgenden Methoden eignet sich nicht, um Verluste in der Herstellung von Massengütern **rechnerisch** (quantitativ) zu ermitteln?

Which of the following methods is not suitable for a **quantitative** analysis to determine losses in the in the production of commodities?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Spaghetti-Diagramme. / Spaghetti charts.
- b. Ermittlung der OPE. / Calculating the OPE.
- c. Ermittlung der OEE. / Calculating the OEE.
- d. Ermittlung des Balancing Loss. / Calculating the balancing loss.
- e. Zykluszeitermittlung. / Calculating the cycle time.

Frage 5

Welche der nachfolgenden Situationen stellt für Unternehmen, welche schon länger Zeit erfolgreich Lean Management einsetzen, **eine Gefahr** dar?

Which of the following Situations poses **a risk** for companies that successfully use Lean Management already for a long time?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Ein neu entwickeltes Produkt bedingt die Entwicklung und Einführung eines neuen Produktionsprozesses. / a newly developed product requires the development and introduction of a new production process.
- b. Ein Unternehmen, das gängige Maschinen und Anlagen wartet, verschwindet vom Markt. / a company servicing ordinary machines and equipment disappears from the market.
- c. Die gesamte Logistik wird mit einem einzigen Logistikdienstleister realisiert. / the entire logistics is realized with a single logistics provider.
- d. Der einzige Lieferant eines Farbpigments geht Konkurs. / The single supplier of a color pigment goes bankrupt.
- e. Die Einführung einer interbetrieblichen Lagerreduktionsrichtlinie. / the introduction of an intercompany stock reduction policy.