

Frage 1

Welche der nachfolgenden Situationen stellt für Unternehmen, welche schon länger Zeit erfolgreich Lean Management einsetzen, eine Gefahr dar?

Which of the following situations poses a risk for companies that successfully use Lean Management already for a long time?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Ein neu entwickeltes Produkt bedingt die Entwicklung und Einführung eines neuen Produktionsprozesses. / a newly developed product requires the development and introduction of a new production process.
- b. Ein Unternehmen, das gängige Maschinen und Anlagen wartet, verschwindet vom Markt. / a company servicing ordinary machines and equipment disappears from the market.
- c. Die gesamte Logistik wird mit einem einzigen Logistikdienstleister realisiert. / the entire logistics is realized with a single logistics provider.
- d. Der einzige Lieferant eines Farbpigments geht Konkurs. / The single supplier of a color pigment goes bankrupt.
- e. Die Einführung einer interbetrieblichen Lagerreduktionsrichtlinie. / the introduction of an intercompany stock reduction policy.

Frage 2

Welche Aussage trifft betreffend Lean Management **nicht** zu?

Which statement is **not** true regarding Lean Management?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Schlanke (lean) Prozesse sind bei Unternehmen mit einfachen Abläufen einfacher zu implementieren. / lean processes are easier to implement in companies with standardized operations.
- b. Effizienzverluste in einzelnen Prozessabschnitten wirken sich weniger negativ aus, wie die Weiterverarbeitung von fehlerhaften Teilen aus diesem Prozessabschnitten. / efficiency losses in some process sections have a less negative impact than the continued processing of defective parts of those process sections.
- c. Schlanke Prozesse ermöglichen eine Reduktion der Bestände. Dadurch werden Probleme in der Lieferkette ersichtlich. / lean processes enable a reduction of stocks. This makes problems in the supply chain evident.
- d. Schlanke (lean) Prozesse sind bei Unternehmen, welche standardisierte oder modulare Produkte produzieren einfacher zu implementieren. / lean processes are easier to implement in companies which produce standardized or modular products.
- e. Unternehmen, welche Lean Management einsetzen, können die Kundennachfrage sofort und ohne Verlust befriedigen. / companies that apply Lean Management can satisfy customer demand immediately and without any losses.

Frage 3

Der Vorstand der Restaurantkette 'Tim&Friends' beschlossen, neben SCM auch Lean Management einzuführen unter dem Begriff „Lean Supply Chain Management“. Doch die Manger sind ob der vielen Begriffen und Methoden noch etwas verwirrt. Welcher der folgenden Manager-Vorschlägen ist **nicht** ratsam?

The management of the restaurant chain 'Tim&Friends' has decided to introduce in addition to SCM also Lean Management („Lean Supply Chain Management“) . However, the management team members are confused about all these terms and methods. Which of the following proposals is **not** recommendable?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Den Wechsel von Fisch zu Gemüse bei den Fritteusen durch SMED (single minute exchange of die) optimieren. / Optimize the change between fish and vegetables at the fryers is optimized with SMED (single minute exchange of die).
- b. Erstellung eines Wertstromdiagramms (value stream map), um den gesamten Fluss von den Lieferanten bis zu den Endkunden (Gäste im Restaurant) abzubilden. / Preparation of a value stream map to visualize the entire flow of goods from the suppliers up to the end customers (guests in the restaurant).
- c. Durch Heijunka die Belieferung der Lieferanten zu optimieren, um die eigenen Bestände zu senken. / The deliveries by the suppliers are optimized by applying Heijunka with the aim to reduce the own inventories.
- d. Den Wechsel von einem verbrauchsgesteuerten zu einen plangesteuerten Kochprozess gestützt durch eine ERP-Implementierung. / The change from a consumption-controlled to a plan-controlled cooking process supported by an ERP implementation.
- e. Mit einem Spaghetti Diagramm die Bewegungen der Mitarbeiter beim Serviceprozess zu untersuchen um Verschwendungen aufzudecken. / The movements of the employees during a service process are visualized in a spaghetti diagram to determine waste (Muda).

Frage 4

Im Containership Game haben einige Gruppen von einem Push- zu einem Pullsystem gewechselt. Was ist in der Regel **keine** Auswirkung eines Übergangs von einem Push- zu einem Pullsystem?

In the containership game several groups have changed from a push system to a pull system. What is generally **no** effect of a transition from a push system to a pull system?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Die Lagerbestände werden erhöht. / The stock level increases.
- b. Die Produktion der Schiffe erfolgt just-in-time. / The production of ships is completed just-in-time.
- c. Der Kunde bestimmt die Taktzeit. / The customer dictates the cycle time.
- d. Die Verschwendung (Muda) sinkt. / Waste (Muda) decreases.
- e. Die volatile Kundennachfrage wird besser befriedigt. / The volatile customer demand is better met.

Frage 5

Worauf legt eine Firma besondere Beachtung, wenn ein Verbesserungsprogramm mit dem Arbeitstitel „Lean Operation“ gestartet wird?

Which action would you recommend a company for its improvement program with the working title "lean operation"?

Wählen Sie eine Antwort:

- a. Optimierung des Einkaufs von Maschinen und Equipment. / Optimization of the procurement processes for property, plant, and equipments.
- b. Lückenlose Protokollierung von Ausfallzeiten. / Gapless logging of downtime.
- c. Änderung Lagerhaltung zur Sicherstellung der Lieferbereitschaft. / Changing inventory management to ensure readiness for delivery.
- d. Bedarfsgerechte Anlieferung zwischen Fertigungsschritten. / Demand-oriented deliveries between manufacturing steps.
- e. Anbindung von neuen Datenschnittstellen des ERP-Systems. / Improvement of data synchronization of the ERP system